

◆ お支払い方法

【代金引換】（ヤマト運輸、佐川急便）

商品お届けの際、ドライバーに代金を直接お渡しいただきます。

- ◎ 代引手数料 10,000円未満 315円
- 10,000～30,000円未満 420円
- 30,000円以上 630円

【銀行振込（前払い）】

◎ 下記口座宛にお支払合計金額をお振込みください。

- ・商品の発送はご入金確認後となりますのであらかじめご了承ください。
(お振込み確認のお時間を含めまして、ご入金から2～3営業日での商品発送となります。)
- ・またお振込み者様のお名前がご注文者様と異なる際は必ずその旨ご連絡をお願い致します。

【お振込口座】

銀行名：千葉銀行
支店名：四街道支店
口座番号：普通口座 2258353
口座名義：有限会社エドッコヤ

- ・誠に恐れ入りますが、振込手数料はお客様にてご負担願います。

【領収書】

弊社発行のものが必要なお客様はご注文フォームの備考欄に、領収書発行の旨と宛名をご記入いただくか、ご連絡ください。

◆ お届けと配送料・手数料

【配送料】

- ・お客様負担になります

【宅配業者】

- ヤマト運輸
- 佐川急便

(運送会社は予告なく変更となる場合もございます。ご了承くださいませよう願致します。)

【商品の発送日とお届けについて】

- 代金引換でのご注文の場合、ご注文より7日以内に発送いたします。 ※土・日・特別休暇除く
- 交通事情などの二次的な諸事情により遅れる場合がございます。

【お届け希望日・希望時間の指定について】

- ご注文日より、土日祝祭日を除く5営業日以降のご指定が可能です。
- お届け時間指定
以下の時間帯よりご指定いただくことができます。
午前中(10時～12時)/12時～14時/14時～16時/16時～18時/18時～20時/19時～21時

<ご注意>

- ・一部地域についてはご希望のお届け日・時間に添えない場合もございますのでご了承ください。
- ・一部離島につきましては、発送を承っておりません。
- ・交通事情・天候等により、ご希望いただいた日時にお届けできない場合がございますので予めご了承ください。

◆ 納 期

【即納商品について】

- 在庫商品につきましては即日発送いたします。
- 通常は3～5日以内に発送いたします。
- メーカー商品欠品の折は早急にご連絡致します。

◆ 返品・交換

- 商品到着時に必ず商品をご確認ください。
- 下記の場合には、無料で至急交換させていただきます。商品到着後、7日以内に弊社までご連絡後にご返送ください。
 - ・申し込まれた商品と届いた商品が異なっている場合
 - ・損傷している、汚れている商品

-
- 不良品ではない商品で、お客様が返品・交換をご希望される場合は、商品到着後5日以内に弊社までご連絡後ご返送ください。
 - 往復送料はお客様でご負担願います。
 - ・返送前に必ず弊社にご連絡下さい。
 - ・連絡無き場合は返品・交換にお時間が掛かる場合がございます。

-
- 但し、下記の場合には返品・交換は一切お受けできません。
 - ・お客様のご都合による理由（注文間違い、イメージ違い等）
 - ・商品到着後6日以上経過している商品
 - ・当店でお買い上げ頂いていない商品
 - ・お取り寄せした商品
 - ・ご使用になられた商品（洗濯等含）
 - ・お客様のもとで傷、損傷が生じた商品
 - ・お客様のもとで加工、リフォーム等を施された商品
 - ・納品時の商品ラベルをなくされた商品
 - ・オーダー品

代引発送商品のお受取り拒否時には送料・手数料をご請求させていただきます。

【返品送料について】

- 返品は未使用のもののみ到着後1週間以内に電話またはメールにてご連絡いただいたもののみお受けいたします。
- 返品送料について
 - ・初期不良の場合は当社が負担いたします。
 - ・それ以外のサイズ交換・イメージ違い（お客様都合）による返品につきましては発送時の送料を含めお客様にてご負担いただきます。（実費負担：500円）

【返金期限】

商品到着から7日以内に当店に返送してください。

【返品・交換連絡先】

有限会社 江戸子屋

〒384-0005

千葉県四街道市四街道1-14-10

電話：043-422-3035

【交換について】

交換の際の送料は上記 通常発送の送料と同様になります。

◆ ご注文方法

- 商品のご注文は、FAX 又はお電話で承ります。
- ご注文は指定の手続きに従って行って下さい。
電話注文：043-422-3035
ファックス注文：ウェブサイト内 ファックスでの注文はこちら をクリックし、
専用注文用紙に必要事項をご記入の上 FAX番号：043-421-5290へ送信してください。

◆ 免責事項

- 天災、事変その他非常事態により運営が出来ない場合は、当ショップは、それによって生じたお客様の不利益に対して責任を負いません。
- システムの保守または工事により一時的に利用を中断する場合は、事前に当ショップの最新情報に表示し、その間の利用できないことに対しては責任を負いません。
- 回線トラブル、お客様の機器の障害により発生した損害については責任を負いません。